

Утверждены  
приказом ГБУК «Брянский областной  
художественный музейно-выставочный центр»  
от «22» ноября 2022 г. № 135

**ТРЕБОВАНИЯ**  
**К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ И ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ**  
**СРЕДСТВАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫМИ**  
**САЙТАМИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**КУЛЬТУРЫ «БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ**  
**МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР»**  
**В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**I. Общие положения**

1. Информация, размещаемая на официальных сайтах государственного бюджетного учреждения культуры «Брянский областной художественный музейно-выставочный центр» (далее – центр) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет):

а) должна быть круглосуточно доступна пользователям информацией для получения, ознакомления и использования, а также для автоматической (без участия человека) обработки информационными системами, без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений;

б) должна быть доступна пользователям информацией без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информацией требует заключения пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы;

в) не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователя информацией с ее содержанием без использования иного программного обеспечения или технических средств, чем веб-обозреватель. Доступ к информации, размещенной на официальных сайтах, не может быть обусловлен требованием регистрации пользователей информации или предоставления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений.

2. Суммарная длительность перерывов в работе официальных сайтов в сети Интернет не должна превышать 4 часов в месяц (за исключением

перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей информацией к информации, размещенной на официальных сайтах, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официальных сайтов не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей информацией к официальным сайтам или к их отдельным страницам, на официальных сайтах должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

3. Информация в виде текста размещается на официальных сайтах в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»).

Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, судебные акты, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату размещаются на официальных сайтах в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

Нормативные правовые и иные акты, а также судебные акты могут дополнительно размещаться на официальных сайтах в графическом формате в виде графических образов их оригиналов («графический формат»).

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования официальными сайтами, а также форматы размещенной на них информации должны:

а) обеспечивать немедленный и свободный доступ пользователей к информации, размещенной на официальных сайтах. Пользование информацией, размещенной на официальных сайтах, не может быть обусловлено требованием использования пользователями информацией определенных веб-обозревателей или установки на технические средства пользователей информацией программного обеспечения, специально созданного для доступа к информации, размещенной на официальных сайтах;

б) предоставлять пользователям информацией возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальных сайтах, включая поиск документа среди всех документов, опубликованных на сайтах, по его реквизитам, содержанию документа, а также по фрагментам текста, содержащегося в размещенном на официальных сайтах документе;

в) предоставлять пользователям информацией возможность поиска и получения информации, размещенной на официальных сайтах, средствами автоматизированного сбора данных в сети Интернет, в том числе поисковыми системами;

г) предоставлять пользователям информацией возможность определить дату и время размещения информации, а также дату и время последнего изменения информации на официальных сайтах;

д) обеспечивать работоспособность действующих официальных сайтов под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайтам пользователями информации, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайтам пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официальных сайтов; вновь созданных либо функционирующих менее 6 месяцев официальных сайтов – под нагрузкой не менее 10 000 обращений к сайтам в месяц;

е) обеспечивать учет посещаемости всех страниц официальных сайтов путем размещения на всех страницах официальных сайтов программного кода («счетчика посещений»), предоставляемого общедоступными системами сбора статистики в сети Интернет и обеспечивающего фиксацию факта посещения страницы пользователем информации;

ж) обеспечивать бесплатное раскрытие в сети Интернет сводных данных о посещаемости официальных сайтов (количество посещений и уникальных посетителей официальных сайтов, его отдельных страниц по часам, дням и месяцам), хранение и доступность для пользователей информацией указанных сводных данных за последние три года;

з) обеспечивать пользователю информацией возможность навигации, поиска и использования текстовой информации, размещенной на официальных сайтах, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе;

и) предоставлять пользователям информацией возможность пользоваться сайтами, в том числе посредством клавиатуры, без необходимости удерживать отдельные клавиши определенное время или необходимости придерживаться определенной последовательности ввода, производить одновременные нажатия нескольких клавиш;

к) предоставлять пользователям информацией возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса официальных сайтов средствами веб-обозревателя.

5. Навигационные средства официальных сайтов должны соответствовать следующим требованиям:

а) вся размещенная на официальных сайтах информация должна быть доступна пользователям информацией путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы официальных сайтов. Количество таких переходов (по кратчайшей последовательности) должно быть не более пяти;



б) пользователю информацией должна предоставляться наглядная информация о структуре официальных сайтов и о местонахождении отображаемой страницы в этой структуре;

в) на каждой странице официальных сайтов должны быть размещены: главное меню, явно обозначенная ссылка на главную страницу, ссылка на карту официальных сайтов, полное наименование центра;

г) заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа; наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), должно отображаться в заголовке окна веб-обозревателя;

д) текстовый адрес в сети Интернет (универсальный указатель ресурса, URL) каждой страницы должен отображать ее положение в логической структуре сайтов и соответствовать ее содержанию (назначению), а также в текстовом адресе должны быть использованы стандартные правила транслитерации.

6. Требования к средствам защиты информации официальных сайтов должны определяться с учетом положений пунктов 2 и 3 постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 424 «Об особенностях подключения федеральных государственных информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям». В целях защиты информации, размещенной на официальных сайтах, должно быть обеспечено:

а) применение средств электронной цифровой подписи или иных аналогов собственноручной подписи при размещении, изменении или удалении информации на официальных сайтах;

б) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения официальных сайтов, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, изменению и удалению информации на официальных сайтах, фиксировать точное время, содержание изменений и информацию об уполномоченном сотруднике центра или операторе официальных сайтов, осуществившем изменения на официальных сайтах;

в) ежедневное копирование всей размещенной на официальных сайтах информации и электронных журналов учета операций на резервный материальный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления;

г) защита информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

д) хранение резервных материальных носителей с ежедневными копиями всей размещенной на официальных сайтах информации и электронных журналов учета операций – не менее одного года, с еженедельными копиями всей размещенной на официальных сайтах информации – не менее двух лет, с ежемесячными копиями всей размещенной на официальных сайтах информации – не менее трех лет.

7. Информация размещается на официальных сайтах на русском языке. По решению директора центра отдельная информация на официальном сайте, помимо русского языка, может быть размещена на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках.

Наименования иностранных юридических и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.